

特定商取引法に基づく表記

販売業者：株式会社QTフード

運営責任者：新地 邦武

所在地：〒243-0437 神奈川県海老名市泉二丁目12番5号

電話番号：046-236-1444(国際表記：+81-46-236-1444)

(営業時間：9:00-18:00 土日祝除く)

メールアドレス：contact@qtfoods.co.jp

販売価格：各商品ページ(決済リンク)に表示。表示価格は消費税込。

商品代金以外の必要料金：

- 送料(抹茶サンプルセット)：
1回のご注文につき、一律 3,200円(総重量500gまで)。ただし、複数セットのご注文により合計重量が500gを超える場合は、配送個数や重量に応じて別途計算いたします。その際は別途お見積りをご案内いたしますので、ご購入前にお問い合わせください。
- 送料(その他商品)：
商品の種類・数量・配送地域により異なります。都度お見積りにてご案内いたします。
- 関税等：
海外発送に伴い発生する関税、輸入消費税、および通関手数料等は、すべてお客様(受取人)のご負担となります。

特別特典(抹茶サンプル代金還元)：

抹茶サンプルをご購入いただいたお客様が初回の本注文をされる際には、サンプル代金分を注文合計額から差し引かせていただきます。

支払方法：

クレジットカード決済(Stripe)：一括払いのみご利用いただけます。

銀行振込(※大口注文、または法人のお客様のみ。振込手数料はお客様負担となります)

クレジットカード情報の取扱い：

当社では、クレジットカード情報の非保持化に対応しております。お客様のカード情報は決済代行会社(Stripe)のサーバーにて安全に管理され、当社が直接取得・保存・保持することはありません。

支払時期：

クレジットカード：決済完了時に確定いたします。

銀行振込：ご注文確定後、弊社より送付する請求書に基づき、7日以内にお振込みください。入金確認後の発送となります。

商品の引渡時期：

決済完了(または着金)確認後、5営業日以内に発送いたします。

返品・交換・キャンセル等：

商品の性質上(食品のため)、お客様都合による返品・交換はお受けできません。

お届けした商品に不備(破損・品違い等)がある場合は、到着後7日以内にご連絡ください。送料弊社負担にて良品と交換、または返金させていただきます。

その他(準拠法・裁判管轄)：

本取引に関する準拠法は日本法とし、本取引に関して紛争が生じた場合は、横浜

地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

最終更新日：2026年2月19日

Disclosure under the Specified Commercial Transactions Act

Seller: QT FOODS CO., LTD.

Operations Manager: Kunitake Shinchi

Address: 2-12-5 Izumi, Ebina-Shi, Kanagawa-Ken, 243-0437, Japan

Phone Number: +81-46-236-1444

(Business Hours: 9:00 AM - 6:00 PM, excluding Saturdays, Sundays, and holidays)

Email Address: contact@qtfoods.co.jp

Sales Price: Displayed on each product page (payment link). Prices include consumption tax.

Fees Other Than Product Price:

- **Shipping Fee (Matcha Sample Set):** Flat rate of ¥3,200 per order (up to 500g total weight). A flat rate of ¥3,200 per order (up to 500g total weight). However, if ordering multiple sets results in a total weight exceeding 500g, shipping will be calculated separately based on the number of packages and total weight. In such cases, we will provide a separate quote. Please contact us before purchasing.
- **Shipping Fee (Other Products):** Varies by product type, quantity, and delivery region. We will provide a quote each time.
- **Customs Duties, etc.:** All customs duties, import consumption tax, and customs clearance fees incurred for overseas shipments are the responsibility of the customer (recipient).

Special Offer (Matcha Sample Credit):

- When customers who purchased a matcha sample place their first full order, we will deduct the sample cost from the total order amount..

Payment Methods:

- **Credit Card (Stripe):** Only lump-sum payments are accepted.
- **Bank Transfer (※For large orders or corporate customers only. Transfer fees are the customer's responsibility)**

Handling of Credit Card Information:

- We do not store or maintain your credit card information on our servers. All credit card details are transmitted directly to and securely managed by our payment processor (Stripe).

Payment Timing:

- **Credit Card:** Charges are finalized upon payment completion.
- **Bank Transfer:** Please transfer payment within 7 days based on the invoice sent by our company after order confirmation. Shipment will occur after payment confirmation.

Product Delivery Timing:

We will ship within 5 business days after confirming payment completion (or receipt of funds).

Returns, Exchanges, Cancellations, etc.:

Due to the nature of the product (food items), we cannot accept returns or exchanges for customer convenience. If the delivered product is defective (damaged, incorrect item, etc.), please contact us within 7 days of arrival. We will exchange it for a good product or issue a refund, with shipping costs covered by us.

Governing Law and Jurisdiction:

These terms and transactions are governed by the laws of Japan. Any disputes arising out of or in connection with these terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the

Yokohama District Court in the first instance.

Last Updated: February 19, 2026