

プライバシーポリシー

株式会社 Q T フード（以下「当社」）は、お客様の個人情報の取扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

第 1 条（取得する個人情報の項目）

当社は、お客様との商談を通じて売買契約（サンプル品およびその他商品）を締結する際、ならびにお客様が送付された決済リンク（Stripe Payment Links）にて情報を入力される際、お客様に関する次に掲げる個人情報を取得します。

(1) 本人確認に関する情報

氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウントの I D 及びパスワード、S N S アカウント情報、免許証など公的証明書に関する情報等

(2) お取引に関する情報

お取引内容及び購入履歴に関する情報等

(3) 決済に関する情報

金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

(4) サービスのご利用に際して取得する情報

クッキー（C o o k i e）I D 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況（アクセスログ、I P アドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます）等

(5) その他の情報

お客様から当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

第2条（個人情報の利用目的）

当社は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的（以下「本利用目的」といいます。）の範囲内において、利用いたします。

- (1) サービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びにお客様の管理のため
- (2) 商品（サンプル品および今後取り扱う製品）等のお届け、ご提供、アフターサービスのため
- (3) 商品等及びサービスの対価のご請求のため
- (4) サービスの保守、管理のため
- (5) マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
- (6) キャンペーン、懸賞企画、アンケート実施のため
- (7) 商品等及びサービスの改善のため、並びに、新たな商品等及びサービスの企画、研究及び開発のため
- (8) お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため

第3条（外部サービスの利用）

当社は、決済手段として、Stripe, Inc.が提供するStripe Payment Linksを利用しています。

- (1) お客様の個人情報は、お客様の同意に基づいて、決済処理の目的でStripe, Inc.に提供されます。
- (2) Stripe, Inc.は、米国及びアイルランドにある法人です。Stripe, Inc.は提供されたお客様の個人情報を独自のプライバシーポリシーに従い管理・利用します。

- (3) お客様のクレジットカードに関する情報は、Stripe, Inc.のサーバーに直接送信され、当社サーバー内にお客様のクレジットカードに関する情報を保存・保持することはありません。

第4条（第三者提供）

当社は、前条に規定する場合及び次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

第5条（共同利用）

当社は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。

- (1) 共同利用する個人情報の項目
当社が保有する個人情報のすべて
- (2) 共同利用する個人情報の利用目的
本利用目的
- (3) 共同利用者の範囲

株式会社クオリテックストレディング

株式会社 F W T L O G I S T I C S

(4) 共同利用の管理責任者

株式会社 Q T フード

代表取締役 新地 邦武

神奈川県海老名市泉二丁目12番5号

第6条（安全管理措置）

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、紛失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置には、次に掲げる事項が含まれます。

- ・基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問及び苦情処理の窓口等についての基本方針を策定しています。

- ・個人情報の取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱規定を策定しています。

- ・組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規定に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

- ・人的安全管理措置

個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に規定しています。

・物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域において、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する等の措置を実施しています。

第7条（開示等の請求）

お客様は、個人情報保護法に基づき、当社に対し、保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）を請求することができます。開示等をご希望される場合は、第8条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。ご本人（又は代理人）であることを確認の上、個人情報保護法に従い、合理的な期間内に対応いたします。なお、個人情報保護法の定める不開示事由に該当する場合は、開示等に応じられないことがあります。

第8条（お問い合わせ窓口）

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

事業者の名称：株式会社Q Tフード

代表者：代表取締役 新地邦武

所在地：〒243－0437

神奈川県海老名市泉二丁目12番5号

e-mail：contact@qtfoods.co.jp

第9条（変更）

当社は、法令の改正、事業内容の変更その他必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更後の本ポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。重要な変更がある場合には、当社ウェブサイト上でお知らせいたします。

Privacy Policy

QT Foods Co., Ltd. (hereinafter referred to as the "Company") establishes the following Privacy Policy (hereinafter referred to as the "Policy") regarding the handling of customers' personal information. The Company shall properly handle personal information in accordance with this Policy. Terms used in this Policy shall be construed in accordance with the Act on the Protection of Personal Information of Japan (hereinafter referred to as the "APPI").

Article 1 (Items of Personal Information to Be Collected)

The Company shall collect the following personal information relating to customers when entering into sales agreements (including sample products and other goods) through business negotiations with customers, and when customers input information via payment links (Stripe Payment Links) provided to them:

(1) Information for identity verification

Name, address, postal code, gender, date of birth, telephone number, email address, account ID and password, SNS account information, and information relating to official identification documents such as driver's licenses

(2) Transaction-related information

Information relating to transaction details and purchase history

(3) Payment-related information

Information relating to bank accounts, payment details, and payment methods

(4) Information obtained in connection with the use of services

Online identifiers such as cookie (Cookie) IDs, device information, location data, browsing his

tory, and other usage details of services (including access logs, IP addresses, browser information, browser language settings, etc.)

(5) Other information

Information relating to inquiries or communications from customers to the Company

Article 2 (Purposes of Use of Personal Information)

The Company shall use customers' personal information within the scope of the following purposes (hereinafter referred to as the "Purposes of Use"):

(1) For user registration to services, identity verification at the time of service use, and management of customers

(2) For delivery and provision of goods (including sample products and products to be handled in the future) and after-sales services

(3) For billing the price of goods and services

(4) For maintenance and management of services

(5) For the investigation and analysis of marketing data and the planning and implementation of marketing initiatives

(6) For conducting campaigns, sweepstakes, and surveys

(7) For improving goods and services, and for planning, research, and development of new goods and services

(8) For responding to inquiries and communicating with customers

Article 3 (Use of External Services)

The Company uses Stripe Payment Links provided by Stripe, Inc. as a payment method.

(1) Customers' personal information shall be provided to Stripe, Inc. for payment processing purposes based on customers' consent.

(2) Stripe, Inc. is a corporation located in the United States and Ireland. Stripe, Inc. manages and uses customers' personal information provided to it in accordance with its own privacy policy.

(3) Information relating to customers' credit cards is transmitted directly to Stripe, Inc.'s servers, and the Company does not store or retain any credit card information on its own servers.

Article 4 (Provision to Third Parties)

Except for the cases defined in the preceding article and the following cases, the Company shall not provide personal information handled by it to any third party without obtaining prior consent from customers:

(1) When required by laws and regulations

(2) When it is necessary for the protection of a person's life, body, or property and it is difficult to obtain the customer's consent

(3) When it is particularly necessary for improving public health or promoting the sound growth of children and it is difficult to obtain the customer's consent

(4) When it is necessary to cooperate with a national government organization, a local government, or a party entrusted by such organizations in executing affairs prescribed by laws and regulations, and obtaining the customer's consent may hinder the execution of such affairs

Article 5 (Joint Use of Personal Information)

The Company shall conduct joint use of personal information as follows:

(1) Items of personal information subject to joint use

All personal information held by the Company

(2) Purpose of joint use

The Purposes of Use

(3) Scope of joint users

- Qualitex Trading Co., Ltd.
- FWT Logistics Co., Ltd.

(4) Person responsible for management of joint use

QT Foods Co., Ltd.

Representative Director: Kunitake Shinchi

2-12-5 Izumi, Ebina-shi, Kanagawa 243-0437, Japan

Article 6 (Security Control Measures)

The Company shall take necessary and appropriate measures to prevent leakage, loss, or damage of personal information and to otherwise ensure the secure management of personal information handled by it. The security control measures implemented by the Company include the following:

- Establishment of a basic policy

The Company establishes a basic policy to ensure the proper handling of personal information, including compliance with relevant laws, regulations, and guidelines, and the establishment of a contact point for inquiries and complaints.

- Development of internal rules regarding the handling of personal information

The Company establishes rules governing the handling of personal information at each

h stage, including acquisition, use, storage, provision, deletion, and disposal, as well as defining responsibilities and duties of personnel in charge.

- Organizational security control measures

The Company appoints a person responsible for handling personal information, clearly defines the scope of personal information handled by employees, and establishes a system to report to the responsible person in the event of any violation or suspected violation of laws or internal rules.

- Human security control measures

The Company stipulates matters relating to confidentiality of personal information in its work rules.

- Physical security control measures

The Company implements measures to prevent unauthorized persons from accessing personal information in areas where such information is handled.

Article 7 (Requests for Disclosure, etc.)

Customers may request notification of the purpose of use, disclosure, correction, addition, deletion, suspension of use, erasure, or suspension of provision to third parties of their retained personal data (hereinafter referred to as "Disclosure, etc.") in accordance with the APPI.

If you wish to make such a request, please contact the inquiry desk specified in Article 8. Upon confirming your identity (or that of your authorized representative), we will respond within a reasonable period in accordance with the APPI. Please note that we may not be able to comply with such requests where any non-disclosure grounds under the APPI apply.

Article 8 (Inquiry Desk)

For opinions, questions, complaints, or any other inquiries regarding the handling of personal information, please contact the following:

Name of Business Operator: QT Foods Co., Ltd.

Representative: Representative Director Kunitake Shinchi

Address:

2-12-5 Izumi, Ebina-shi, Kanagawa 243-0437, Japan

Email: contact@qtfoods.co.jp

Article 9 (Amendments)

The Company may amend this Policy as necessary in response to changes in laws and regulations, changes in business operations, or other circumstances. The amended Policy shall become effective at the time it is posted on the Company's website. In the event of material changes, the Company will notify customers on the website.